



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เรื่อง มาตรการการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ดำเนินไปตามภารกิจด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการทุจริต

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ และมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. ๒๕๓๓ ประกอบกับประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้ง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ จึงประกาศกำหนดมาตรการ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และหรือจัดทำขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงกำหนดระยะเวลา การปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน

๒. บุคลากรพึงปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

๓. บุคลากรพึงปฏิบัติงาน โดย

๓.๑ มุ่งผลสำเร็จของงานและถือประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ

๓.๒ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าภารกิจส่วนตัว

๓.๓ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผลที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด

๔. บุคลากรต้องไม่เรียก รับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการ ผู้ติดต่องาน ตลอดจนผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ

๕. บุคลากรต้องไม่เสนอว่าจะให้เงิน ทรัพย์สิน ตลอดจนประโยชน์อื่นใดที่อาจคำนวณ เป็นเงินได้ อาทิ การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

๖. ให้ทุกหน่วยงานสร้างระบบประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ หน่วยงาน และหรือระบบประเมินประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องาน ณ จุดให้บริการ เพื่อให้ การประเมินการให้บริการเป็นไปได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล โดยให้เปิดเผยผลการประเมินทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพงษ์ แพสุวรรณ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี